

JU CS基礎研修

本研修は、カーセンサーを発行する(株)リクルートマーケティングパートナーズ(旧自動車カンパニー)の全面協力による、CS(お客様満足)の考え方、経営面から見たCS向上の考え方、今いるお客様の分析、お客様との接点の分析、CS向上の社内での取り組み方をご紹介します、CS向上の基礎となる内容です。これは中古自動車販売士の必須スキルと位置付けており、中古自動車販売士として認定された方に受講いただけるものとしております。

本研修は、中古自動車販売士のステップアップ研修として、車両見極め初級研修とともにお客様との接点を強化する一連の研修メニューの1つに位置付けられています。

<ポイント>

- お客様との接点を自社に置き換えて徹底分析、店舗で即実践可能
- 中古自動車販売士認定者が受講可能
- 安心信頼の認定店『JU適正販売店』の要件の1つとなる

<開催概要>

受講資格	秋田県中古自動車販売協会会員 中古自動車販売士 認定者 及び 在籍店の代表者(経営者)
認定	本部管理名簿に登録(非公開)
スケジュール	3時間程度
受講内容	リクルートマーケティングパートナーズ作成資料によるお客様との接点強化について
講師	本部講師
受講料	無料

<日時・場所>

令和5年3月2(木)13時～

JU秋田 オークション会場

秋田県秋田市御所野湯本 1-1-1 TEL:018-839-6311

FAX:018-839-6660

<お申し込み>

下記受講申込書に必要事項をご記入いただき、JU 秋田事務局へご提出ください

JU CS基礎研修 受講申込書

ご所属会社名 _____

販売士在籍店名 _____

販売士在籍店住所 _____

TEL _____

お名前 _____

生年月日 _____

T・S・H _____

年 _____

月 _____

日 _____

販売士認定番号(必須) _____

※中古自動車販売士認定番号をご記入ください

※複数名でのお申し込みの場合はお手数ですが本紙をコピーしてお使いください

【個人情報について】お申し込みにより当会が知りえた受講者の個人情報は研修運営・管理・関連情報提供のために利用し、法令等に基づき提供を求められた場合を除き、中販連・講習委託先以外の第三者に提供いたしません